

Privacyverklaring Consense Arbo B.V.

1. Wie zijn wij

Consense Arbo is een zelfstandig opererende organisatie die werkgevers ondersteunt bij re-integratie van werknemers, ziekteverzuim en preventie. Daarnaast voeren wij werkzaamheden uit voor de claimadministratie van verzekeraars die de loondoorbetaling bij ziekte hebben verzekerd. Consense Arbo maakt deel uit van Dutch ID B.V., een onderdeel van ASR Nederland N.V.

2. Onze rol bij het verwerken van persoonsgegevens

Consense Arbo is gecertificeerde arbodienst. Dit betekent dat wij persoonsgegevens verwerken op basis van de Arbeidsomstandighedenwet. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van werkgevers en verzekeraars. Onze rol bij het verwerken van persoonsgegevens is daarom onder te verdelen in verwerkingen als *Verwerkingsverantwoordelijke* en als *Verwerker*.

Wij verwerken persoonsgegevens als *Verwerkingsverantwoordelijke* bij:

- De arbeidsomstandigheden zorg in bedrijven en instellingen die daarvoor met ons direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daarvoor met ons direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- De re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- De uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomsten met onze werknemers
- De uitvoering van de wettelijke taken die voor ons van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet verbetering Poortwachter).

Wij verwerken persoonsgegevens als *Verwerker*:

- Ten behoeve van de werkgever bij verzuimbegeleiding van hun werknemers (casemanagement) en de registratie daarvan (verzuimadministratie);
- Ten behoeve van verzekeraars, zodat zij in staat zijn om het recht op, de duur en de hoogte van een uitkering vast te stellen;
- Bij de uitvoering van een zakelijke overeenkomst met onze klanten, anders dan bij de wettelijke taken als arbodienstverlener.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wanneer u of uw werkgever arbodienstverlening bij ons afneemt, vragen wij voor de uitvoering van deze dienstverlening om persoonsgegevens. Deze gegevens verstrekt u of uw werkgever aan ons. U of uw werkgever kan ook een andere partij aanwijzen om deze gegevens aan ons te verstrekken.

Contactgegevens

In het geval u arbeidsongeschikt raakt of u ziek meldt, hebben wij voor de uitvoering van onze dienstverlening contactgegevens van u nodig. In het kader van preventie kunnen wij deze gegevens in concrete gevallen ook verwerken als u arbeidsongeschikt dreigt te worden, maar dat nog niet bent. Deze gegevens gebruiken wij om met u te communiceren over uw ziekmelding en/of (mogelijke) arbeidsongeschiktheid.

Als u bij ons solliciteert, vragen wij uw cv en motivatie.

Als u klant bij ons bent, gebruiken wij uw contactgegevens om met u te communiceren over onze dienstverlening.

Gezondheidsgegevens

Voor de uitvoering van onze wettelijke taken en diensten op het gebied van verzuimbegeleiding en re-integratie hebben wij informatie over uw gezondheid nodig. Deze informatie verwerken wij alleen wanneer u zich ziek hebt gemeld en/of arbeidsongeschikt bent. Om aan onze verplichtingen op het gebied van preventie te voldoen, kan het ook voorkomen dat wij gezondheidsgegevens vastleggen als u arbeidsongeschikt dreigt te worden, maar dat nog niet bent. Ook leggen wij soms vast of u een bepaalde juridische status hebt, bijvoorbeeld wanneer u recht hebt op een IVA- of een Wajonguitkering.

Onze medewerkers verwerken alleen gezondheidsgegevens die zij voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig hebben. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens die zij verwerken.

Uw medisch dossier wordt door de via ons ingeschakelde bedrijfsartsen opgeslagen in een afgescheiden (digitale) omgeving, zodat alleen de bedrijfsarts en personen die de bedrijfsarts via een schriftelijke taakdelegatie heeft aangewezen het dossier in kunnen zien.

Burgerservicenummer (BSN)

In sommige gevallen verwerken wij ook uw BSN. Dit doen wij alleen als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben.

Gegevens over uw contact met ons

Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had wanneer u ons een vraag hebt gesteld of wanneer u een klacht bij ons indient. Uw klacht nemen wij op in onze klachtenadministratie.

4. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen krijgen wij persoonsgegevens rechtstreeks van u, van uw werkgever of een door uw werkgever aangewezen partij. Gezondheidsgegevens ontvangen wij van de via ons ingeschakelde bedrijfsarts of een partij waar u op ons aanraden of het advies van de bedrijfsarts contact mee hebt gehad. We leggen in ons verwerkingenregister vast van welke bronnen we gegevens hebben ontvangen als deze bronnen bij ons bekend zijn. We informeren u zoveel mogelijk over de bronnen waar we de gegevens van hebben ontvangen.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens:

Voor de uitvoering van onze dienstverlening

Wij gebruiken persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen bij de uitvoering van onze wettelijke en contractuele verplichtingen. Om u te kunnen begeleiden bij verzuim en re-integratie is het uiteraard ook noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken.

Marketing activiteiten

Wij houden u graag op de hoogte over onze diensten. Via e-mails, nieuwsbrieven, onze website en sociale media kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten die voor u relevant kunnen zijn. Wilt u deze informatie liever niet ontvangen? Dan kunt u zich via de afmeldingsmogelijkheid in een ontvangen bericht afmelden.

Opsporen van fraude en misbruik

Bij de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik leggen we ook persoonsgegevens vast.

6. Wat is de rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. Wij hanteren de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld om ten behoeve van uw werkgever uitvoering te geven aan verplichtingen die zijn opgenomen in uw arbeidsovereenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de wettelijke verplichtingen zoals opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet verbetering Poortwachter;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, hierbij maken we een belangafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en uw belang.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en zorgen ervoor dat onze medewerkers kennis hebben op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Alleen geautoriseerd personeel kan uw gegevens inzien en verwerken.

Onze leveranciers van software en IT-systemen verplichtingen wij om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Medewerkers verklaren hierbij dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving en gedragscodes op het gebied van geheimhouding en omgang met persoonsgegevens.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid opgesteld.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. Wij delen persoonsgegevens met:

- Medewerkers van Consense Arbo die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening en begeleiding van een verzuimdossier;
- De via Consense Arbo ingeschakelde bedrijfsartsen en overige deskundigen die betrokken zijn bij verzuimbegeleiding en re-integratie;
- Verwerkers van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld wanneer de bedrijfsarts heeft aangegeven dat een interventie moet worden ingezet. Dit doen we alleen wanneer deze verwerkers voldoende waarborgen bieden dat de bescherming van persoonsgegevens voldoet aan deze privacyverklaring;
- Bedrijven die wij inschakelen om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met onze dienstverlening. Hierbij kunt u denken aan incassobureaus, expertisebureaus, andere arbodiensten of advocaten.
- De werkgever in het geval van verzuimbegeleiding en preventie, maar alleen voor zover dat is toegestaan op basis van actuele wet- en regelgeving;
- Uitvoeringsinstituten voor de sociale verzekeringen in het kader van het re-integratieplan volgens de richtlijnen van het UWV;
- Verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van de loondoorbetaling bij ziekte volgens de meest actuele versie van de Handleiding Privacy Verzuimverzekeringen, zoals opgesteld door het Verbond van Verzekeraars.

Wij kunnen de verwerking van persoonsgegevens ook uitbesteden aan derde partijen. Volgens de wet zijn die derde partijen dan verwerkers van persoonsgegevens. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van IT dienstverleners voor onderhoud en supportfuncties. Zulke partijen worden beschouwd als verwerker omdat zij geen zelfstandige zeggenschap hebben over de persoonsgegevens in het kader van onze producten en diensten. Wij blijven in die situaties verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.

10. Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten die u ten opzichte van ons uit kunt oefenen. Welke rechten dit zijn en hoe u die ten opzichte van ons kunt uitoefenen leest u hieronder.

Gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek tot inzage of correctie sturen naar:

Consense Arbo B.V.
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Afdeling Compliance
Postbus 2007
1990 AA Velsersbroek
of een e-mail aan compliance@consensearbo.nl

Wij stellen controlevragen of vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs om u te identificeren. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

Identiteitsbewijs

Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. We raden u ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen.

Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen. Dit is het geval indien

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- u gegrond bezwaar tegen de verwerking maakt;
- uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te wissen.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht.

Wij kunnen besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verlichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als wij niet voldoen aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij u over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer door ons mogen worden verwerkt.

Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van u zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Afmelden voor aanbiedingen

Consense Arbo benadert alleen zakelijke relaties voor aanbiedingen. U hebt het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven of aanbiedingen over onze en aanverwante diensten. In commerciële aanbiedingen vermelden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

11. Social Media

U kunt er voor kiezen om contact met ons op te nemen via social-mediapagina's zoals Facebook en LinkedIn. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in uw social-mediabericht vragen wij in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om uw contactgegevens met ons te delen. Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn.

Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop social-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens. We wijzen u erop dat veel social-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social-mediakanalen te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

12. Aanpassing van onze privacyverklaring

De privacywetgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up to date te blijven. Wij doen dit bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze websites. Wij zullen u ook actief informeren over wijzigingen in deze privacyverklaring door middel van een pop-up banner, mail of nieuwsbericht.

13. Vragen of klachten

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Of heeft u een klacht over privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Consense Arbo B.V. Stuur een mail naar: compliance@consensearbo.nl of een brief naar:

Consense Arbo B.V.
T.a.v. de functionaris gegevensbescherming
Afdeling Compliance
Postbus 2007
1990 AA Velsersbroek

Ook kunt u altijd klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of door telefonisch contact met hen op te nemen via 0900-2001201.

Privacyverklaring voor het laatst aangepast 9 mei 2018